



11/01/2021  
NOTA DE PRENSA

## GENERALI habilita una línea especial de asistencia para los afectados por la borrasca Filomena

- **Sus clientes afectados y mediadores pueden llamar al teléfono 900 300 600 para atender las necesidades derivadas de la borrasca**
- **La compañía recuerda la posibilidad de realizar los trámites de manera más ágil y segura online y, especialmente, en su aplicación móvil**

**Madrid.** – GENERALI ha habilitado una línea especial de apoyo y atención a sus clientes afectados por la borrasca Filomena que ha provocado un temporal de nieve, hielo y lluvias en toda España: 900 300 600.

Ogilvy Public Relations  
Belén Gay / Aida Rodríguez  
91.451.21.20 / 91.451.21.48  
[Belén.gay@ogilvy.com](mailto:Belén.gay@ogilvy.com) /  
[aida.rodriguez@ogilvy.com](mailto:aida.rodriguez@ogilvy.com)

Relaciones con la prensa  
T +39.02.48248884  
[media@generali.com](mailto:media@generali.com)

[www.generali.com](http://www.generali.com)

 Generali  
 @GENERALI  
 Generaligroup  
 GruppoGenerali

Este número de teléfono, junto con un refuerzo del personal, permitirán a GENERALI agilizar todos los trámites referentes a los daños provocados por la borrasca Filomena, como el hundimiento de tejados por la nieve, deterioros ocasionados por el efecto del hielo en tuberías y conducciones, así como las humedades por filtraciones en espacios interiores, entre otros.

Respecto a los vehículos, la aseguradora está procediendo a atender las peticiones de remolque de los vehículos que hubiesen sido abandonados en calles y carreteras ante la imposibilidad de circular con motivo de la tempestad. Además, recuerda a sus clientes que están cubiertos por la póliza los daños causados por la acción directa de la nieve y/o lluvia o por caídas de árboles, cornisas, etc., siempre y cuando el cliente tenga contratada la correspondiente garantía.

Asimismo, recomienda a sus clientes el uso de la aplicación Mi GENERALI para notificar los siniestros y solicitar asistencia en carretera para evitar esperas en el teléfono y así agilizar los trámites. Además, está fomentando las peticiones digitales para dar respuesta a las limitaciones de movilidad que está sufriendo clientes y los propios peritos en determinadas zonas geográficas.

A través de esta línea, la compañía también facilitará información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros por inundaciones y fuertes vientos derivados de la borrasca Filomena cuya competencia eventualmente pudiera corresponder al Consorcio de Compensación de Seguros.

### GENERALI ESPAÑA

GENERALI España ([www.generali.es](http://www.generali.es)), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 650.000 clientes. Además, GENERALI España ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2020.

### GRUPO GENERALI

El Grupo GENERALI es un grupo italiano independiente, con una fuerte presencia internacional. Fundada en 1831, es una de las mayores aseguradoras globales, con presencia en más de 50 países y un ingreso total de primas de más de 69.700 millones de euros en 2019. Con más de 72.000 empleados en todo el mundo y 61 millones de clientes, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en los mercados de Europa y tiene una presencia cada vez más significativa en los mercados de Asia y Latinoamérica. La ambición de GENERALI es ser



el socio de por vida de sus clientes, ofreciendo soluciones innovadoras y personalizadas gracias a una red de distribución inigualable.