

GENERALI habilita una línea especial de asistencia para los afectados por el temporal en Canarias y en la zona del Mediterráneo

- La compañía prestará servicios de asesoramiento e información a todos sus clientes afectados y mediadores a través de este número de teléfono 900 300 600
- El temporal ha dejado episodios de inundaciones, desprendimientos, vuelos cancelados, árboles caídos, alcantarillas llenas provocando diversos daños en viviendas y vehículos en las Islas Canarias. También la zona del Mediterráneo (Comunidad Valenciana, Murcia y Baleares) ha sufrido fuertes tormentas con inundaciones

Madrid – GENERALI ha habilitado una línea especial de asistencia con el objetivo de brindar apoyo a aquellos clientes que se han visto afectados por el temporal que ha afectado durante este fin de semana a las Islas Canarias y a la zona del Mediterráneo (Comunidad Valenciana, Murcia, Islas Canarias y Baleares).

En las Islas Canarias Gran Canaria y Tenerife han sido las zonas más afectadas. Gran Canaria es la que más lluvias ha recibido, con cuatro estaciones por encima de los 100 litros por metro cuadrado en las últimas 12 horas. En Tenerife, se han registrado 108 litros por metro cuadrado, habiendo provocado desprendimientos de piedras y caída de árboles en municipios del sur, en el Puerto de La Cruz, La Orotava y en la capital, Santa Cruz de Tenerife; así como problemas de tendido y suministro eléctrico y numerosas inundaciones de viviendas o locales.

Por otra parte, también la zona del Mediterráneo se ha visto afectada este fin de semana con fuertes tormentas que han dejado inundaciones en diferentes puntos de ciudades como Cartagena y el Mar Menor que han registrado más de 100 litros por metro cuadrado así como en la zona de la Safor en la provincia de Valencia (con más de 60 litros) y que perdurarán a lo largo de este lunes.

Desde GENERALI se ha creado un protocolo de actuación para los daños provocados por este fuerte temporal. El número al que pueden llamar tanto los afectados como los mediadores es el: 900 300 600.

A través de la línea telefónica 900 300 600, la compañía facilitará a sus clientes toda la información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros derivados de esta emergencia con la máxima rapidez posible.

Generali agilizará al máximo los trámites para reparar los daños provocados por riadas o por la fuerza del viento en las viviendas y empresas que quedan cubiertas por la póliza. Además, los aquellos clientes que



cuenten en su seguro con garantía de asistencia en viaje podrán solicitar la retirada del vehículo de los garajes inundados, así como el remolcado si fuera preciso.

Además, y a través de esta línea, la compañía facilitará información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros cuya competencia le corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros.

Adicionalmente, como siempre en este tipo de situaciones, Generali ha articulado una serie de medidas adicionales, como el envío de comunicaciones preventivas a los asegurados y mediadores y el refuerzo de los canales de atención telefónica, atendidos por personal formado en la gestión de este tipo de eventos. En estos casos Generali amplía la red de profesionales para poder hacer frente al incremento en el número de siniestros, seleccionando a peritos especialistas en este tipo de daños y con capacidad para peritar tanto presencialmente como en remoto, dando así ágil respuesta a la situación de los asegurados.

GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (www.generali.es), que pertenece al Grupo **GENERALI**, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 650.000 clientes. Además, **GENERALI España** ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2022.