

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Deshalb verpflichten wir uns, Ihre persönlichen Daten zu schützen und sie mit großer Sorgfalt und Aufmerksamkeit zu behandeln. In diesem Dokument erklären wir transparent, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden, weitergeben und schützen.

A. Für die Verarbeitung Verantwortlicher

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. („GENERALI“).

Geschäftssitz: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid (Spanien)

Steuernummer: A48037642

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Interessenten

Aus Datenschutzgründen richtet sich dieses Informationsschreiben an GENERALI-Kunden, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden. Betroffene Person ist eine natürliche Person, die in einem Vertragsverhältnis mit GENERALI steht, aus dem sich Rechte und/oder Pflichten aus dem Vertragstext für das jeweilige Produkt ergeben können.

Der Begriff „betroffene Person“ umfasst insbesondere, ist aber nicht beschränkt auf:

- Versicherungsnehmer: Natürliche Person, die eine Versicherung beim Versicherer abschließt und zur Zahlung der Prämie verpflichtet ist. Versicherungsnehmer kann auch der Versicherte selbst oder eine andere Person sein.
- Versicherter: Natürliche Person, die Eigentümer des durch die Police abgedeckten Versicherungsinteresses ist.
- Begünstigter: Vom Versicherungsnehmer benannte natürliche Person
- Gesetzlicher Vertreter der juristischen Person
- Begünstigter der juristischen Person

C. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die verschiedenen Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und die Grundlagen, die die Verarbeitung legitimieren, werden im Folgenden beschrieben:

i. Legitimation zur Vertragsabwicklung

- a. Formalisieren Sie diese Police, um die Bereitstellung der durch diesen Versicherungsvertrag garantierten Deckungen zugunsten des Versicherten und/oder Begünstigten festzulegen.
- b. Verwaltung, Pflege und Überwachung des Vertragsverhältnisses, einschließlich der Einziehung von Prämienbelegen und der Bearbeitung von Änderungen, Ergänzungen und Erweiterungen dieser Police.

Diese Verarbeitung kann automatisierte Einzelentscheidungen, einschließlich Profiling, durch statistisch-versicherungsmathematische Analysen zur Ermittlung Ihres Risikoprofils gemäß Artikel 22.2.a der Verordnung (EU) 2016/679 Datenschutz-Grundverordnung beinhalten. In diesem Fall haben Sie das Recht, einen Vertreter von GENERALI hinzuzuziehen, um Ihre Situation zu beurteilen, Ihren Standpunkt darzulegen oder, falls Sie nicht einverstanden sind, Beschwerde einzulegen.

- c. Um Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Police vorzunehmen, um Sie über den Status Ihrer Versicherung und die Tools zu informieren, die GENERALI Ihnen im Rahmen der Verwaltung des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellt, und ausschließlich zum Zweck der Erleichterung der Ausübung Ihrer Rechte im Rahmen dieser Police dienen.
- d. Die erforderlichen Überprüfungen und Untersuchungen durchführen, um die Entschädigung zu ermitteln und sie gegebenenfalls an den Versicherten, Begünstigten oder Geschädigten auszuzahlen sowie Schadenrückstellung zu erfassen.
- e. Ihre personenbezogenen Daten sowie die des Versicherten, Begünstigten oder geschädigten Dritten an Rückversicherungsunternehmen weitergeben, wenn dies für den Abschluss des Rückversicherungsvertrags gemäß Artikel 77 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober über Versicherungsverträge oder die Durchführung damit verbundener Vorgänge unbedingt erforderlich ist, darunter die Durchführung statistischer oder versicherungsmathematischer Studien, Risikoanalysen oder Untersuchungen für seine Kunden sowie alle anderen Aktivitäten, die mit der Rückversicherungstätigkeit zusammenhängen oder daraus abgeleitet sind.

ii. Legitimation zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

- a. Verwalten der Lösung von Beschwerden und Streitigkeiten, die sich zwischen Versicherungsnehmern, Versicherten, Begünstigten, geschädigten Dritten oder Begünstigten mit GENERALI gemäß Artikel 97 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli über die Regulierung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen ergeben können.
- b. Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen zur Tarifierung und Analyse der versicherten Risiken, die für GENERALI gemäß dem Gesetz 20/2015 vom 14. Juli über die Ordnung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen gelten, durch Verarbeitung der Daten, die für die Bewertung gemäß den je nach abgeschlossenem Versicherungsvertrag geltenden Kriterien erforderlich sind.
- c. Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen (supranational, national oder lokal) sowie die Übermittlung von Informationen an Behörden, Regulierungsbehörden oder Regierungsstellen, die sich aus diesen Verpflichtungen ergeben.

Im Rahmen dieser Einhaltung kann GENERALI einen unbedingt erforderlichen Satz Ihrer personenbezogenen Daten an Assicurazioni Generali S.p.A., die Muttergesellschaft der Gruppe, übermitteln, um zur Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen in Bezug auf die Generali-Gruppe beizutragen.

- d. Gemäß Handelsgesetzbuch und anderen geltenden Bestimmungen Führen der erforderlichen Geschäftsbücher sowie Aufzeichnungen über Konten, Ansprüche, technische Rückstellungen, Investitionen, Rückversicherungsverträge und -policen, Ergänzungen und ausgestellte Kündigungen gemäß Artikel 96 des Königlichen Erlasses 1060/2015 vom 20. November über die Regulierung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen.

- e. Ergreifung wirksamer Maßnahmen, um betrügerisches Verhalten im Zusammenhang mit Versicherungen gemäß Artikel 100 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli über die Regulierung, Verhinderung, Erschwerung, Identifizierung, Aufdeckung, Meldung und Behebung betrügerischen Verhaltens im Zusammenhang mit der Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen, einschließlich der Datenverarbeitung, die sich aus den Maßnahmen ergibt und angemessen ist, um das Vorhandensein potenziell betrügerischer Informationen oder ungenauer, falscher oder inkonsistenter Daten zu erkennen.
- f. Erfüllung der Verpflichtungen der Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und Umsetzung der gemäß der vorherigen Verordnung erforderlichen Sorgfaltspflichtmaßnahmen.

iii. Legitimation durch berechtigte Interessen von GENERALI

- a. Durchführung kommerzieller und/oder Werbemaßnahmen oder -kommunikation sowie Förderung von Kundenbindungsprogrammen, Wettbewerben oder anderen Arten von Werbeaktionen, einschließlich der Verwaltung entsprechender Anreize und Preise, auf beliebige Weise, einschließlich elektronischer oder gleichwertiger Kommunikation, im Zusammenhang mit Produkten oder Dienstleistungen, die den mit GENERALI gemäß Artikel 21.2 des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienste der Informationsgesellschaft und elektronischen Geschäftsverkehr sowie Rundschreiben 1/2023 vom 26. Juni zur Anwendung von Artikel 66.1.b) des Gesetzes 11/2022 vom 28. Juni über das Allgemeine Telekommunikationsgesetz in Bezug auf die Tätigung von Anrufen zu den oben genannten Zwecken vertraglich vereinbarten ähnlich sind.

Die Maßnahmen und Kommunikationen können auf Grundlage der von GENERALI durchgeführten Profilerstellung erfolgen, um die Produkte und Dienstleistungen zu identifizieren, die am besten zu Ihrem Profil passen, und Ihnen somit personalisierte Angebote zu senden.

- b. Durchführung von Zufriedenheits- und Qualitätsumfragen zu den Produkten und Dienstleistungen von GENERALI sowie statistischer Erhebungen und Marktforschung, um Ihre Zufriedenheit zu bewerten und Prozesse und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erfüllung der Verpflichtungen von GENERALI zu verbessern.
- c. Bei Bedarf Kreditauskunftssysteme konsultieren, um die Zahlungsfähigkeit der betroffenen Partei gemäß den geltenden Vorschriften zu beurteilen.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung oder Nichterfüllung von Zahlungsverpflichtungen an Kreditauskunftssysteme.

Für die oben beschriebene Verarbeitung nutzt GENERALI insbesondere das ASNEF/Equifax-System, das als gemeinsamer Verantwortlicher für die Verarbeitung der im ASNEF-Kreditauskunftssystem enthaltenen Daten fungiert. Die Datenschutzrichtlinie für dieses System finden Sie unter: <https://www2.equifax.es/consumidores/salesforce/privacyPolicy>

- d. Verarbeitung personenbezogener Daten im unbedingt erforderlichen und angemessenen Umfang, um die Netzwerk- und Informationssicherheit zu gewährleisten, gesetzlichen Verpflichtungen (wie der Verordnung (EU) 2022/2554 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Dezember 2022 über die digitale Betriebsstabilität des Finanzsektors) wirksam nachzukommen, die Geschäftskontinuität aufrechtzuerhalten und die Vermögenswerte von GENERALI zu schützen.

- e. Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich aus der Entwicklung einer Strukturänderung von Unternehmen oder der Einbringung oder Übertragung eines Unternehmens oder Geschäftszweigs ergeben, wenn dies für den erfolgreichen Abschluss der Transaktion und gegebenenfalls zur Gewährleistung der Kontinuität der Leistungserbringung erforderlich ist.
- f. Verwendung Ihrer Identifikationsdaten zur Verwaltung von Schadensfällen, an denen Sie als Drittpartei beteiligt sind, um die Schadensabwicklung zu vereinfachen und die Datenqualität in unseren Systemen zu optimieren.
- g. Ausübung oder Verteidigung der Rechte von GENERALI vor Gericht sowie der Rechte seiner Direktoren, Vertreter und Aktionäre im Falle eines potenziellen Rechtsstreits.
- h. Intragroup Transfer: Der Austausch konzerninterner Informationen zwischen Versicherungsunternehmen zwecks Erfüllung aufsichtsrechtlicher Pflichten, der Optimierung der IT-Ressourcen und anderer Verwaltungszwecke.
- i. Durchführung statistischer und analytischer Aktivitäten, um:
 - Die Vertrags- und Portfolioleistung zu bewerten und darüber zu berichten.
 - Kontrollaktivitäten durchzuführen.
 - Risikoindikatoren zu bewerten.
 - Die operative Effizienz zu überwachen.
 - Unsere Versicherungsprodukte, -dienstleistungen, -prozesse und -anlagen zu verbessern.
- j. Wir geben einen begrenzten und unbedingt erforderlichen Satz Ihrer personenbezogenen Daten an Assicurazioni Generali S.p.A., unsere Muttergesellschaft innerhalb der Generali Group, weiter. Dies ermöglicht ihr die Durchführung statistischer und analytischer Aktivitäten, wie z. B. Business Intelligence oder Key Performance Indicator (KPI)-Analysen, zur Unterstützung der strategischen Koordination, Planung, Kontrolle und Überwachung der Generali Group.
- k. GENERALI kann Ihre personenbezogenen Daten an Assicurazioni Generali S.p.A., die Muttergesellschaft der Gruppe, übermitteln, um deren Dienstleistungen, Produkte, Statistiken und Analysen durch neue technologische Lösungen zu verbessern.

Zur Durchführung dieser Verarbeitungsvorgänge hat GENERALI die Grundrechte der betroffenen Person und ihre eigenen berechtigten Interessen sorgfältig abgewogen und ist zu dem Schluss gekommen, dass diese Rechte nicht beeinträchtigt werden. Sie können eine Kopie der Ergebnisse dieser Prüfungen beim Datenschutzbeauftragten unter der am Ende von Abschnitt „A. Verantwortlicher“ angegebenen Adresse anfordern.

Sie können Ihr Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitungsvorgänge jederzeit auf die in Abschnitt „I. Datenschutzrechte“ angegebene Weise ausüben.

iv. Legitimation durch ausdrückliche Einwilligung

- a. Verarbeitung personenbezogener Daten zur Unterbreitung kommerzieller Angebote für Dienstleistungen und Produkte anderer Unternehmen der Generali-Gruppe und Dritter, sofern die betroffene Person ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt hat, unter Verwendung beliebiger Kommunikationsmittel. Aktionen und Mitteilungen können auf der Grundlage des von Generali durchgeführten profilings erfolgen, um die Produkte

und Dienstleistungen zu identifizieren, die am besten zu Ihrem Profil passen, und Ihnen somit personalisierte Angebote zu senden.

Gleichzeitig garantieren Sie die Richtigkeit der an GENERALI übermittelten personenbezogenen Daten. GENERALI kann Sie außerdem in regelmäßigen Abständen auffordern, die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu überprüfen und zu aktualisieren.

D. Kategorien und Herkunft der Daten

GENERALI verarbeitet nur die Daten, die zur Erfüllung der in Abschnitt „C. Zwecke und Rechtsgrundlagen“ beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich sind. Dazu gehören unter anderem Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten, persönlichen Merkmale, wirtschaftlichen und finanziellen Daten, Informationen aus dem Versicherungsvertrag, besonders geschützte Daten (wie z. B. Gesundheitsdaten, falls erforderlich), Zugangsschlüssel, Benutzernamen, Codes usw., die Sie im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns verwenden, Browserdaten auf der GENERALI-Website oder bei Dritten, mit denen wir eine Vereinbarung getroffen haben, sowie alle anderen Daten, die zur Erfüllung dieser Zwecke erforderlich sein können.

Unabhängig von den von Ihnen und/oder Ihrem Versicherungsmakler bereitgestellten personenbezogenen Daten kann GENERALI personenbezogene Daten aus gemeinsamen Systemen, Werbeausschlussystemen, Branchensystemen und/oder von öffentlichen Stellen, Ärzten oder Gesundheitszentren sowie Krankenhäusern, die Sie behandelt oder untersucht haben, gemäß den in Abschnitt „C. Zwecke und Rechtsgrundlagen“ beschriebenen Zwecken und Rechtsgrundlagen verarbeiten.

Gemäß dem Vorstehenden verarbeitet GENERALI personenbezogene Daten der oben genannten Dritten entsprechend den folgenden Kategorien:

- i. Identifikationsdaten
- ii. Post- oder E-Mail-Adressen
- iii. Finanzdaten
- iv. Gesundheitsdaten

E. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

GENERALI verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten sowohl manuell als auch automatisch und nutzt dabei die besten Lösungen. Wir nutzen statistische und KI-basierte Systeme sowie Analyselösungen. Der Einsatz von KI ermöglicht es uns, Ihre personenbezogenen Daten gründlicher und schneller zu analysieren und so besser auf Ihre spezifischen Bedürfnisse eingehen zu können. Diese Systeme helfen uns, unsere Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren, interne Prozesse zu optimieren und die in Abschnitt C genannten Zwecke zu erfüllen. So gewährleisten wir ein qualitativ hochwertiges Verfahren, das mit der Strategie und den Interessen der Generali Gruppe im Einklang steht. Wie angegeben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn dies unbedingt erforderlich ist, und empfehlen, wann immer möglich, die Verwendung anonymisierter oder aggregierter Datensätze.

GENERALI verwendet E-Mail, Textnachricht (SMS), WhatsApp Instant Messaging, Fax, Bürofax oder Post für den Versand von Mitteilungen und Benachrichtigungen, sofern Sie nichts anderes angeben und GENERALI nichts anderes mitteilen.

Ungeachtet des Vorstehenden kann GENERALI Ihre Anfrage über soziale Medien (z. B. Twitter, Facebook, WhatsApp usw.) beantworten, sofern Sie GENERALI über diese Kanäle kontaktieren möchten. Dabei werden die Datenschutzbestimmungen eingehalten und die Möglichkeit, die oben genannten Kanäle zusätzlich zu nutzen, bleibt unberührt.

Um die Sicherheit und ordnungsgemäße Bereitstellung der GENERALI-Dienste per Telefon zu gewährleisten, kann GENERALI Telefongespräche aufzeichnen und archivieren.

F. Empfänger der Daten

GENERALI kann Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Aufsichtsbehörden oder Regierungsstellen weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Darüber hinaus informieren wir Sie darüber, dass bestimmte Daten im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses und gemäß den in Abschnitt „C. Zwecke und Rechtsgrundlagen“ oben beschriebenen Zwecken und Rechtsgrundlagen weitergegeben werden können an:

- Unternehmen der Generali-Gruppe
- Versicherungs-, Mitversicherungs- und Rückversicherungsunternehmen
- Banken und Finanzinstitute
- Kreditinformationssysteme und Werbesysteme
- Anbieter von professionellen Dienstleistungen, die aufgrund des vertraglich vereinbarten Produkts abgedeckt oder erforderlich sind:

Insbesondere können Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verschiedene Kategorien von Empfängern weitergegeben werden, darunter Sachverständige oder ähnliche Fachkräfte, Kfz-Werkstätten, Rechtsanwälte, Gerichtsanwälte und Notare, Detektive, Kläger, medizinische Versorgungszentren und Krankenhauseinrichtungen, medizinische Gutachter, Rehabilitationsmanager, Gruppenunfallmanager, Pensionsfondsmanager, Dokumentenarchivmanager, Bergungsunternehmen, Panneninspektoren, Wiederaufbauer und Schadensermittler, Pannenhilfeunternehmen, Schrottplätze sowie Schaden- und Vertragsmanagementunternehmen.

Darüber hinaus können sie gegebenenfalls an andere Dienstleister weitergegeben werden, bei denen es sich um Unternehmen der Generali Gruppe und externe Unternehmen in den folgenden Bereichen handeln kann: Prüfung und Zertifizierung, Beratung, Aufbewahrung und Digitalisierung von Dokumenten, Korrespondenzmanagement, elektronische Signatur, Verwaltungsmanagement und Kundenservice, Finanzen, Telefonie, IT, technologische Entwicklung und/oder Online-Plattformen sowie Durchführung von Umfragen zur Servicequalität.

Je nach ausgeübter Tätigkeit können die oben genannten Empfänger als Auftragsverarbeiter, Verantwortliche oder gemeinsam Verantwortliche fungieren.

Wenn Ihre Daten im Rahmen der Ausübung ihrer Funktionen als Muttergesellschaft an Assicurazioni Generali S.p.A. übermittelt werden, fungiert diese als Datenverantwortlicher.

G. Internationale Übertragung

Wir übermitteln grundsätzlich keine Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Beschränkt auf die oben genannten Zwecke können wir personenbezogene Daten jedoch auf Anfrage an Dritte oder Behörden übermitteln, auch in Länder außerhalb des EWR. Die Übermittlung erfolgt in jedem Fall in Übereinstimmung mit geltendem Recht, geltenden internationalen Abkommen und unter Einhaltung angemessener und ausreichender Sicherheitsvorkehrungen (z. B. in von der Europäischen Kommission als angemessen erachtete Länder oder durch die Annahme von von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln).

Der Kunde kann eine Kopie der von GENERALI geforderten Maßnahmen erhalten, indem er sich an den Datenschutzbeauftragten unter der am Ende von Abschnitt A angegebenen Adresse wendet.

H. Aufbewahrung personenbezogener Daten

GENERALI speichert Ihre Daten für die Dauer Ihrer Vertragsbeziehung. Nach Ablauf der Verpflichtungen aus dieser Beziehung sperren wir Ihre Daten für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungs- bzw. Verjährungsfristen. Nach Ablauf dieser Fristen vernichten wir die Daten.

Die Gesetzgebung zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sieht unter anderem eine Datenspeicherungspflicht von zehn Jahren nach Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche aus dem zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag vor.

Die Kriterien, nach denen GENERALI die Aufbewahrungsfristen für Ihre Daten festlegt, wurden gemäß den Anforderungen der geltenden Gesetze, Vorschriften und regulatorischen Richtlinien sowie den betrieblichen Anforderungen von GENERALI im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Verwaltung seiner Kundenbeziehungen festgelegt.

I. Datenschutzrechte

Wir informieren Sie, dass Sie gemäß der geltenden Gesetzgebung das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch sowie das Recht auf Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit haben. Sie können Ihren Identitätsnachweis schriftlich an folgende Adresse senden: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid, oder per E-Mail an dataprotection.es@generali.com.

GENERALI unterstützt Sie bei der Ausübung der folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Auskunft: Sie erhalten Auskunft über Ihre von GENERALI verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- Berichtigung: Sie können die Berichtigung Ihrer unrichtigen oder unvollständigen Daten verlangen.
- Löschung: Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unter anderem für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Umständen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. In diesem Fall speichern wir die Daten, deren Verarbeitung Sie beantragt haben, nur zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Widerspruch: Unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die mit Ihrer besonderen Situation zusammenhängen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall werden wir die Verarbeitung einstellen, außer aus zwingenden berechtigten Gründen oder zur Geltendmachung oder Verteidigung potenzieller Rechtsansprüche. Sie haben außerdem das Recht, der Durchführung kommerzieller und/oder werblicher Aktionen oder Mitteilungen jederzeit zu widersprechen.
- Datenübertragbarkeit: Unter bestimmten Umständen können Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen, sofern dies technisch machbar ist.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Weitere Informationen zu Ihren Rechten erhalten Sie bei der spanischen Datenschutzbehörde, Calle Jorge Juan 6, 28001 Madrid. Sie haben das Recht, bei der Behörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte nicht gewahrt wurden.

Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Angesichts möglicher Änderungen der geltenden Datenschutzgesetze kann GENERALI diese Datenschutzerklärung ganz oder teilweise aktualisieren. Alle Änderungen oder Aktualisierungen werden gemäß den geltenden Gesetzen und durch Veröffentlichung auf der GENERALI-Website bekannt gegeben: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>